Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst lesmateriaal van LesLab Holding B.V.

Versie: 6-11-2026

LesLab Holding B.V. is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

LesLab Holding B.V. heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. LesLab Holding B.V. is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van LesLab Holding B.V. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, LesLab Holding B.V. geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en onderwijsdeelnemers hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

LesLab Holding B.V., gevestigd te Slijk-Ewijk, KvK-nummer 57985863.

Beknopte uitleg en werking product en dienst

In het lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V. vallen de volgende producten en diensten:

- Proeftuin Mentorles & LOB
- LEF Burgerschap
- Grondstof Loopbaan
- Blauwdruk Burgerschap

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en zelftests, waarbij de gegevens worden verwerkt die onderwijsdeelnemers invullen bij het gebruik van het leermiddel.
- Het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door onderwijsdeelnemers aan een docent en/of decaan, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de onderwijsdeelnemers met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van lesmateriaal kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van onderwijsdeelnemers.

Het lesmateriaal gaat over naar een eigen platform van LesLab Holding B.V., gepland per 1 januari 2027. Voor onderwijsdeelnemers en docenten verandert er in het gebruik niets: zij loggen op dezelfde manier in en zien hetzelfde lesmateriaal. Hoe de overgang verloopt, staat in het hoofdstuk "Overgang naar het eigen platform".

Link naar uitgever en/of productpagina

- Proeftuin Mentorles & LOB
- LEF Burgerschap
- Grondstof Loopbaan
- Blauwdruk Burgerschap

Doelgroep

VO en MBO

Gebruikers

Het lesmateriaal richt zich op gebruik door: leerlingen, studenten, docenten, intern begeleiders en decanen.

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Het lesmateriaal kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V.

De verwerkingen door LesLab Holding B.V. vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en onderwijsdeelnemers te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van lesmateriaal vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- De opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- Het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toets materiaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een onderwijsdeelnemer;
- De beoordeling van de leer- en testresultaten van één onderwijsdeelnemer ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een onderwijsdeelnemer presteert ten opzichte van deze groep;
- Het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen volgens de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- Het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- De beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;

- De continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- Het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V.

Bij het gebruik van lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V. kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V. of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- Het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met onderwijsdeelnemer administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- Het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- Het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;
- Het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.
- Het ontvangen van groepsgegevens van onderwijsdeelnemers uit de ECK-keten: klas, lesgroep, leerjaar en onderwijssoort. Daarmee ziet de docent zijn klas direct in het lesmateriaal, en krijgt de onderwijsdeelnemer de opdrachten die bij zijn leerjaar en onderwijssoort horen zonder die zelf op te geven. LesLab ontvangt deze gegevens alleen als de Onderwijsinstelling daarvoor schriftelijk akkoord heeft gegeven en de dienst van LesLab daarvoor in de inlogvoorziening van de keten heeft ingeschakeld.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Onderstaand overzicht maakt inzichtelijk welke persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik van lesmateriaal uitgegeven door LesLab Holding B.V. Deze gegevens zijn nodig voor identificatie en authenticatie, het werken met oefenmateriaal en het terugkoppelen van resultaten aan docenten of decanen.

Categorie	Voorbeelden van gegevens	Verkregen via
Authenticatie	Voor- en achternaam, e-mailadres, rol (leerling/docent), schoolnaam, BRIN-nummer, KetenID	toegang.org (geleverd door Topicus Education); na de overstap van een school ook rechtstreeks via Entree Federatie (Stichting Kennisnet), met het account van de school
Accountinformatie	Gebruikersnaam, wachtwoordhash, gebruikersrol, licentiegegevens	Toegang.org, beheerder van het schoolportaal, en het licentieregister van LesLab (bijvoorbeeld bij

Categorie	Voorbeelden van gegevens	Verkregen via
		activatiecodes)
Leerresultaten	Antwoorden op vragen, scores, leerdoelen, zelfevaluaties, status van opdrachten, versiegeschiedenis, feedback van docent, bestanden die de onderwijsdeelnemer uploadt	Ingevuld door onderwijsdeelnemer of docent
Inlog- en gebruiksgegevens	Inlogmomenten, tijdstempels, laatst bezochte pagina, IP-adres, browser en apparaatinformatie (user agent), sessiegegevens	Automatisch geregistreerd door platform
Systeemacties en logs	Wijziging van profielgegevens, ingezonden opdrachten, herstelde opdrachten, wijzigingsgeschiedenis	Automatisch geregistreerd door platform
Contactinformatie docent	Voornaam, achternaam, e-mailadres (werk), schoolinstelling	Aangeleverd via school of selfservice
Groepsgegevens (optioneel)	Klas, lesgroep, leerjaar, onderwijssoort	Entree Federatie, alleen na akkoord van de Onderwijsinstelling

Binnen bepaalde thema's van het lesmateriaal, met name in de methodes voor burgerschap en persoonlijke ontwikkeling, kunnen onderwijsdeelnemers vrijwillig gevoelige informatie invullen, zoals levensbeschouwing, seksuele oriëntatie, politieke opvattingen of zelfbeeld. Deze gegevens vallen onder de bijzondere categorieën persoonsgegevens uit artikel 9 van de AVG.

Deze informatie wordt nooit opgevraagd als verplichte invoer en wordt alleen verwerkt binnen de afgeschermde leeromgeving, zonder verdere analyse of profilering. LesLab gebruikt deze informatie uitsluitend om de leerling zelf te laten reflecteren en stelt deze alleen beschikbaar aan de docent/begeleider.

De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de inzet van deze thema's. Bij bestelling via Distributieplatform (Desktop) kiest de school expliciet voor de inzet van bepaalde thema's. Door die keuze en het gebruik van het materiaal in de klas, stemt de school in met de verwerking van de bijbehorende (bijzondere) gegevens.

Wil een school bepaalde thema's waarin dit soort gegevens kunnen voorkomen niet gebruiken, dan kunnen wij deze op verzoek kosteloos deactiveren. Hiervoor stellen wij het volledige lesmateriaal vooraf ter inzage beschikbaar, zodat scholen een bewuste keuze kunnen maken.

Let op: Als school bent u als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het informeren van ouders en leerlingen over deze verwerking en, indien nodig, het uitvoeren van een DPIA of het regelen van toestemming.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens uit het lesmateriaal worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Inlogactiviteit gebruiker en wijziging persoonsgegevens	2 jaar na de laatst geregistreerde activiteit in het lesmateriaal

Oefenopgaven, toets opgaven en zelftests	2 jaar na de laatst geregistreerde activiteit in het lesmateriaal

5. Overgang naar het eigen platform

Tot nu toe draait het lesmateriaal bij een externe softwareleverancier, Paqt.com B.V. LesLab zet het over naar een eigen platform bij Scaleway. De overstap is gepland in de kerstvakantie van 2026, zodat het lesmateriaal per 1 januari 2027 op het eigen platform werkt.

Welke gegevens overgaan. LesLab neemt de gegevens over die in deze bijlage staan, voor zover het lesmateriaal ze nodig heeft: accounts, KetenID, licenties, antwoorden, voortgang en bestanden die onderwijsdeelnemers hebben geüpload. Wachtwoorden gaan alleen versleuteld over; LesLab kan ze niet lezen. Wat het nieuwe platform niet nodig heeft, gaat niet mee, zoals bewaarde inlogsessies, wachtrijen van e-mail en aanvragen voor een nieuw wachtwoord.

Terugval. De bestaande omgeving blijft staan tot de overstap is afgerond en gebleken is dat alles werkt, zodat LesLab bij een probleem direct kan terugschakelen. Tot die tijd blijven Paqt.com B.V. en Cyso B.V. subverwerker, naast Scaleway. Toegang.org blijft voor het inloggen in gebruik tot alle inlogroutes over zijn.

Vernietiging. Daarna vernietigen deze partijen de gegevens die zij voor LesLab bewaren, en bevestigen dat schriftelijk aan LesLab, conform artikel 12. LesLab stuurt die bevestiging op verzoek door aan de Onderwijsinstelling. Daarna verdwijnen deze partijen uit deze bijlage; LesLab meldt dat schriftelijk.

Testen. LesLab test het overzetten vooraf. Daarbij worden namen en e-mailadressen vervangen door verzonnen gegevens.

6. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door LesLab Holding B.V. de volgende subverwerkers en onderaannemers ingeschakeld:

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Scaleway SAS (Parijs), onderdeel van de iliad-groep	Hosting van het platform, database, opslag van bestanden (zoals uploads van onderwijsdeelnemers), reservekopieën (back-ups), verzending van e-mail vanuit het platform (zoals activatie en wachtwoordherstel), logboeken en foutmeldingen, en de kluis voor geheimen. Ondersteuning door Scaleway	Frankrijk (Parijs), EU, ook de reservekopieën. Een eigen versleutelde reservekopie van LesLab in Nederland (Amsterdam), EU

	uitsluitend vanuit de EER	
Paqt.com B.V. (Utrecht)	Tot de overstap is afgerond, als terugval: hosting, softwarebeheer en gegevensverwerking van de bestaande omgeving	Nederland
Cyso B.V. (Alkmaar)	Tot de overstap is afgerond: technische infrastructuurleverancier (onderaannemer van Paqt); geen toegang tot inhoudelijke persoonsgegevens	Nederland (Global Switch, Amsterdam)
Topicus Education B.V. (Deventer)	Tot alle inlogroutes zijn overgezet: leverancier van toegang.org; inlogservice en beheer van KetenID-gegevens	Nederland

Toelichting: Cyso B.V. levert uitsluitend technische infrastructuurdiensten aan Paqt B.V. (zoals cloudhosting en opslag). Cyso heeft geen logische toegang tot de inhoud van persoonsgegevens van onderwijsdeelnemers. Deze samenwerking valt onder artikel 28 lid 4 van de AVG en vereist geen afzonderlijke verwerkersovereenkomst met de onderwijsinstelling.

Doorgifte buiten de EER. LesLab geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Alle subverwerkers hierboven zijn in de EER gevestigd en verwerken daar. Komt daar verandering in, dan vraagt LesLab vooraf de specifieke schriftelijke toestemming van de Onderwijsinstelling, zoals artikel 10 voorschrijft.

7. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

LesLab Holding B.V.,

info@leslab.nl

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 024-2200110

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

8. Wijzigingen ten opzichte van versie 20-5-2025

- Nieuwe subverwerker voor het eigen platform: Scaleway SAS (Parijs), met hosting, database, opslag, reservekopieën, e-mail, logboeken en de kluis voor geheimen. Alle gegevens en reservekopieën in Parijs; daarnaast een eigen versleutelde reservekopie van LesLab in Amsterdam.

- Paqt.com B.V. en Cyso B.V. blijven staan tot de overstap is afgerond, als terugval; Topicus Education B.V. tot alle inlogroutes zijn overgezet. LesLab meldt schriftelijk wanneer zij afvallen.
- Nieuw hoofdstuk over de overgang: welke gegevens overgaan, de terugval en de vernietiging.
- Uitdrukkelijk vastgelegd: geen doorgifte buiten de EER.
- Nieuwe optionele verwerking: groepsgegevens uit de ECK-keten, alleen na akkoord.
- Aangevuld bij leerresultaten: bestanden die een onderwijsdeelnemer uploadt. Dat gebeurde al, maar stond er niet bij.
- Bij authenticatie en accountinformatie: ook Entree Federatie en het licentieregister van LesLab als bron.
- KvK-nummer toegevoegd bij de vestigingsgegevens.

Paraaf



Onderwijsinstelling Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: https://www.privacyconvenant.nl/.