INTERVENTIEGESPREK

Naam: _____ Docent: _____

Klas: _____ Opleiding: _____ Datum: _____

AANLEIDING

Dit gesprek gaat over een situatie die moet veranderen. We bespreken wat er is gebeurd en de gevolgen.

De aanleiding: *Waarover gaat dit gesprek? Wat is er gebeurd of wat is de situatie?*

DE SITUATIE

Dit is er gebeurd: *Beschrijf wat er is voorgevallen. Wie waren erbij? Wat was jouw rol?*

Wat was de rol van anderen? *Wie waren erbij betrokken en waarom?*

CONSEQUENTIES

Dit staat er op het spel: *Wat zijn de gevolgen als er niets verandert? Welke consequenties horen bij deze situatie?*

ACTIE

Dit ga ik doen: *Wat ga je doen om de situatie of het contact te repareren of te voorkomen?*

Met wie en wanneer? *Wie betrek je erbij? Voor welke datum? Wat is het gewenste resultaat?*

AFSPRAKEN

Samenvatting: *Wat is afgesproken? Wanneer wordt de voortgang gecontroleerd?*

Vervolgstap: *Welk type vervolg? Wanneer?*

◯ Vervolggesprek ◯ Gesprek met ouders/verzorgers ◯ Zorgteam ◯ Directie ◯ Anders

Bijzonderheden, doorverwijzingen, escalatiestap

TIPS INTERVENTIEGESPREK

Voor de docent — 15 minuten

VOORBEREIDING

Noteer de feiten vooraf. Zorg dat je de situatie kunt beschrijven zonder interpretatie. Bedenk welke consequenties reëel zijn als er niets verandert. Heb je verslagen of meldingen van anderen? Neem ze mee.

AANLEIDING

Benoem meteen de aanleiding. Geen smalltalk, geen omwegen. Verwoord direct wat het doel van het gesprek is en houd het gericht op de toekomst.

We zitten hier vanwege [situatie]. We gaan bespreken hoe we van hieruit verder gaan.
Niet: we gaan de situatie bediscussiëren. Niet: wat vind jij dat er is gebeurd?

DE SITUATIE

Geef de student ruimte om de situatie te beschrijven. Controleer of de feiten kloppen met jouw informatie. Ga niet in discussie. Benoem meningsverschillen en noteer ze.

In het verslag staat [feit]. Klopt dat volgens jou?
Ik hoor wat je zegt. Ik heb andere informatie gekregen. Laten we de feiten naast elkaar leggen.

CONSEQUENTIES

Benoem de gevolgen als hefboom, niet als dreigement. Het doel is dat de student zelf de ernst inziet en tot actie komt.

Als dit nog eens gebeurt, dan... Dat moeten we voorkomen. Hoe doen we dat?
Serveer consequenties niet als voldongen feit. Gebruik ze om de student zelf te laten nadenken.

ACTIE

De student maakt zelf het plan. Dat maakt diegene eigenaar van zowel het probleem als de oplossing. Stuur alleen bij als het plan te vaag blijft of als de situatie zo ernstig is dat jij het pad aangeeft.

Wat ga je dan precies doen om dit te repareren?
Voor welke datum?
Wie betrek je erbij en waarom?
Wat is het gewenste resultaat?
Wanneer vind je dat je plan geslaagd is?

AFSPRAKEN

Vat de afspraken samen en laat de student bevestigen, eventueel zelf ondertekenen. Benoem wanneer je de voortgang controleert en wat er dan verwacht wordt. Bespreek of er vervolgstappen nodig zijn: ouders, zorgteam, directie.

ONTHOUD

- De student is eigenaar van de oplossing. Stuur alleen bij als dat nodig is.
- Sluit niet af zonder concrete afspraken met een deadline.
- Maak notities zodat je er later op terug kunt komen als dat nodig is.